

Atualização tecnológica no site Aviso de instabilidade

Ubá, 28 de agosto de 2020.

Prezadas famílias,

Segue comunicado da empresa Positivo Tecnologia Educacional, que gerencia os sites da Rede Sagrado:

Para que possamos oferecer o melhor serviço, estamos em um processo contínuo de atualização de tecnologia e, neste momento especialmente, estamos investindo em novos serviços e infraestrutura de servidores para possibilitar uma melhor experiência aos nossos usuários.

Esse trabalho nos possibilitará:

- *Atualização tecnológica de servidores e sistema de armazenamento por meio da adoção da tecnologia de hiperconvergência;*
- *Consolidação de datacenters visando a simplificação no uso de recursos;*
- *Aumento da escalabilidade dos servidores, banco de dados e sistema de armazenamento;*
- *Melhora do desempenho operacional e capacidade de crescimento da infraestrutura;*
- *Aumento da integração com serviços de cloud pública.*

Para que possamos executar o processo, será necessário que nossas soluções fiquem indisponíveis em alguns momentos específicos. Estamos priorizando que essa atualização ocorra aos finais de semana e feriado, para que impacte o mínimo possível na rotina da escola.

O processo foi dividido em 3 fases e já estamos com a primeira concluída. Agora, contamos com a compreensão de todos para que possamos dar seguimento nas demais etapas.

A seguir, dispomos o cronograma da indisponibilidade das soluções:

Etapa 1 – STORAGE DE TRANSIÇÃO:

- *Preparação dos servidores – **concluída***

Etapa 2 – CONTINGÊNCIA E MIGRAÇÃO

- *Servidores de Banco de Dados*

Indisponibilidade: dia 29/08/2020 (sábado) às 20h até o dia 30/08/2020 (domingo) às 20h.

- *Servidores de aplicação*

Indisponibilidade: dia 05/09/2020(sábado) às 20h até o dia 06/09/2020 (domingo) às 20h.

Etapa 3 - DATACENTER

- *Migração de Datacenter*

Indisponibilidade: dia 09/10/2020 (sexta) às 23h até o dia 12/10/2020 (segunda) às 23h.

Essa atualização tecnológica é importante para que possamos melhorar a qualidade dos serviços, bem como a experiência dos alunos e professores com o uso das nossas soluções educacionais. Contamos com a compreensão de todos e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Caso haja alguma programação de alta relevância nesse período, comunique-nos para que possamos avaliar. Ficamos à disposição.

Ressaltamos que as atividades da Google For Education continuam estáveis e podem ser acessadas a qualquer momento. Essa atualização afeta somente as atividades relacionadas ao HUB Educacional.

Agradecemos a todos pela compreensão.